

## Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci szkieletowej Kościan-NET.

### §1

1. Link-NET - "Link-NET" Marek Majchrzak.
2. Kościan-NET - urządzenia i łącza tworzące sieć komputerową firmy Link-NET, służącą do transmisji danych wewnątrz sieci na jej stykach z siecią Internet.
3. Usługa - usługa transmisji danych wewnątrz sieci Kościan-NET oraz na jej stykach z siecią Internet.
4. Abonent - osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych i/lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych świadczonych przez Link-NET.
5. Cennik – „Cennik Usług sieci Kościan-NET”.
6. Regulamin - "Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci szkieletowej Kościan-NET, świadczonych przez Link-NET".
7. Umowa - umowa o świadczenie usług transmisji danych w sieci szkieletowej Kościan-NET przez Link-NET.
8. Pakiet - zestaw Usług przysługujących Abonentowi w ramach zawartej Umowy o zdefiniowanych w Umowie parametrach.
9. Usługi o wartości dodanej - dodatkowe usługi świadczone przez Link-NET, takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS) oraz serwer FTP.
10. Niniejszy Regulamin określa wzajemne obowiązki Link-NET oraz Abonenta, korzystającego ze świadczonych przez Link-NET usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych w sieci Kościan-NET.
11. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzegamy sobie odmowę świadczenia usług.

### §2

1. W ramach wybranego Pakietu, Link-NET zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia usług właściwych wybranemu Pakietowi na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku.
3. Abonent zobowiązany jest:
  - korzystać z powierzonych mu urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami ich prawidłowej eksploatacji;
  - nie dokonywać samodzielnie napraw, konfiguracji i modernizacji udostępnionych mu urządzeń, uprawnieni są do tego jedynie upoważnieni pracownicy Link-NET.
4. Wysokość opłat oraz zakres usług dla danego Pakietu lub usług dodatkowych jest szczegółowo podana w Cenniku.
5. Wszelkie zmiany cen podawane są za pomocą komunikatów na stronie internetowej sieci Kościan-NET oraz są rozsyłane na piśmie na 30 dni przed ich wprowadzeniem.
6. Ceny podane w Cenniku nie obejmują opłat ponoszonych przez Abonenta na rzecz innego operatora telekomunikacyjnego np. z tytułu połączeń telefonicznych lub dzierżawy linii bezpośrednich (również w przypadku, gdy linie bezpośrednie są zamawiane przez Link-NET, który w takim przypadku refakturuje ponoszone koszty na Abonenta).
7. Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe wyszczególnione na fakturze, do 10-tego dnia miesiąca poprzedzającego okres, za który jest dokonywana opłata.
8. Abonent wnosi opłaty za wybrany Pakiet na podstawie wystawionej faktury VAT.
9. Abonenci prowadzący działalność gospodarczą, po uzgodnieniu z Link-NET mogą otrzymywać faktury VAT listownie i wnosić opłaty po ich otrzymaniu w terminie podanym na fakturze.
10. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
11. Faktury winny zostać opłacone przez Abonenta w terminie określonym w Regulaminie lub na fakturze.
12. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta faktury w wyznaczonym terminie, w ciągu 14 dni od podanego terminu Link-NET może zablokować dostęp do Kościan-NET bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
13. W przypadku braku wniesienia opłaty w terminie 30 dni od terminu płatności, Link-NET może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
14. Ponowne podłączenie Abonenta do Link-NET, wyłączony z przyczyn wymienionych w pkt. 11 i 12 wymaga wniesienia jednorazowej opłaty wg Cennika i uregulowania zaległości.
15. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki w wysokości 0,2% dziennie.

### §3

1. Abonent po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub niespełnieniu właściwych wybranemu Pakietowi parametrów, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Link-NET. Link-NET wypełnia "Zgłoszenie Awarii", które jest podstawą do usunięcia zgłoszonej awarii.
2. Abonent powinien zachować numer "Zgłoszenia Awarii", które może być podstawą do ewentualnego wniesienia Reklamacji.
3. Link-NET dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną awarię usunąć w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku braku dotrzymania tego terminu Abonent ma prawo do złożenia Reklamacji.
4. Fakt usunięcia awarii Abonent potwierdza pracownikowi usuwającemu awarię - na piśmie lub telefonicznie, podając dzień i godzinę usunięcia.
5. W przypadku zgłoszenia przypadku awarii, gdzie wina leży po stronie Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania, będzie pobrana opłata za usługę serwisową wg Cennika. Sprawdzenie sprawności i jakości łącza nastąpi za pomocą komputera przenośnego, należącego do Link-NET.
6. Reklamację z tytułu niedotrzymania terminu usunięcia awarii leżącej po stronie Link-NET, Abonent winien składać, wypełniając odpowiedni formularz i wysyłając na adres Link-NET. Abonent wnosząc Reklamację winien podać nr "Zgłoszenia Awarii", które jest podstawą do uznania Reklamacji.
7. Reklamacja musi zostać złożona nie później niż 7 dni od daty otrzymania faktury za reklamowany okres Usług. W przypadku przekroczenia powyższego terminu (lub innej formy niż pisemna) reklamacja nie zostanie uznana.
8. W przypadku, gdy awaria nastąpiła z winy Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania, Reklamacja nie zostanie uznana.

9. W przypadku uznania reklamacji, za każdy 1 dzień awarii wynikającej z przyczyn zależnych od Link-NET (powyżej 24 godzin od chwili zgłoszenia), Link-NET zobowiązuje się zwrócić Abonentowi równowartość 1/30 opłaty abonamentowej w postaci potrącenia przy płatności najbliższej opłaty abonamentowej.
10. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania przez Link-NET.
11. Zgłoszenie przez Abonenta awarii lub reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania faktur VAT we wskazanym terminie.

#### §4

1. Link-NET zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi, a na pisemne żądanie Abonenta także informacji o świadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.
2. Pracownicy Link-NET realizujący usługę, mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.
3. Link-NET udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.
4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.

#### §5

1. Węzły telekomunikacyjne Link-NET są czynne przez całą dobę, jednak Link-NET zastrzega sobie prawo do krótkich przerw, ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacją sprzętu.
2. Link-NET świadczy bezpłatnie usługi konsultacyjne przez telefon wyłącznie dla swoich Abonentów.
3. W dniu podłączenia do Kościan-NET, każdy Abonent dostaje zestaw danych konfiguracyjnych, z których jest obowiązany korzystać. W przypadku ich zmiany Abonent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony.
4. Link-NET nie ponosi żadnej odpowiedzialności:
  - z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania Kościan-NET lub sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania,
  - za brak dostępu do Kościan-NET z powodu uszkodzenia lub nieprawidłowej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania Abonenta,
  - za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta,
  - za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe itp.) oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich),
  - za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione przy pośrednictwie Link-NET.
5. Abonenci, którzy wykupili usługę polegającą na umieszczeniu swojego komputera na węźle telekomunikacyjnym Kościan-NET, są uważani za Abonentów przyłączonych linią bezpośrednią.
6. Abonent w ramach jednego abonamentu ma prawo do podłączenia w danej chwili do linii bezpośredniej jednego komputera. W przypadku rozdzielenia łącza, Link-NET ma prawo pobrać opłatę w wysokości 300 zł.
7. Abonent zobowiązany jest zapewnić pracownikom Link-NET dostęp do użytkowanych przez Abonenta urządzeń, służących do transmisji danych w sieci Kościan-NET.

#### §6

1. Link-NET ma prawo w każdej chwili czasowo zawiesić świadczenie Usługi, w przypadku stwierdzenia niewykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Link-NET bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
  - nieuregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z usług Link-NET,
  - niewiadomego lub wiadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej),
  - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet lub Kościan-NET,
  - rozdzielenia łącza na inne komputery bez zgody pisemnej Link-NET.
3. Z dniem rozwiązania Umowy Link-NET zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaną umową.
4. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.